

## **POLÍTICA DE CALIDAD- MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD**

### **Alcance:**

- **TRANSPORTE PUBLICO DE VIAJEROS POR CARRETERA EN LOS SIGUIENTES AMBITOS:**
  - ✓ **INTERURBANO EN SUS MODALIDADES REGULAR Y DISCRECCIONAL**

**Objetivo:** Que la Calidad de los servicios que ofrecemos sean el fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa sin olvidar la protección del Medio Ambiente y la seguridad de todas las personas relacionadas directa o indirectamente con nuestras actividades. Para el cumplimiento de este objetivo, la Dirección de la empresa declara y asume los siguientes principios:

- Principio de **MEJORA CONTINUA:** Tanto en lo relativo a la Calidad en la realización de nuestro trabajo como a la Prevención y el Control integrados de la Contaminación y los Riesgos derivados del trabajo.
- **LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES** es nuestro principal objetivo, por lo tanto, sus exigencias contractuales, deseos y expectativas relacionadas con la PUNTUALIDAD, FLEXIBILIDAD Y CAPACIDAD DE REACCIÓN ANTE IMPREVISTOS son asumidos como nuestros.
- AUTOCARES PAMPLONA-MADRID adquiere el compromiso de cumplir con la Legislación y reglamentación que afecta a sus actividades así como con el resto de requisitos que suscriba.
- La base fundamental para el cumplimiento de nuestros objetivos se apoya en dos Pilares Básicos:
  - **MEDIOS HUMANOS**, a los que se les procurará, en todo momento, un **ENTORNO DE TRABAJO SEGURO, FORMACIÓN CONTINUA Y ATENCIÓN A SUS SUGERENCIAS**, con el fin de facilitar su seguridad, motivación y competencia para un trabajo bien hecho.
  - **MEDIOS MATERIALES:** nuestras instalaciones, maquinaria y flota de vehículos, serán en todo momento acordes a las exigencias del mercado y capaces de cumplir con los requisitos legales en materia de **CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE**.
- Para verificar el desempeño de los objetivos anteriormente propuestos, llevamos a cabo un seguimiento periódico de los indicadores del Sistema Integrado de Gestión.

Director Gerente de PLM.